

Všeobecné obchodní podmínky poskytování psychoterapeutických a poradenských služeb

Mgr. Eva Pindáková

IČ: 21700052

Telefon: + 420 799 550 390

Sídlo: Pavla Švandy ze Semčic 18, Praha 5, 150 00

Provozovna: Krajinská 230/31, České Budějovice, 370 01

E-mail: eva.pindak@seznam.cz

Web: www.sibnuta.cz

Tento dokument obsahuje důležité informace o poskytovaných službách a podmínkách spolupráce. Rezervováním termínu klient potvrzuje, že se s těmito všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

1. Obecné podmínky poskytování služeb

Nezbytnou součástí psychoterapeutické a poradenské spolupráce je vzájemná důvěra, respekt a aktivní spolupráce klienta. Výsledek psychoterapeutického procesu nelze předem zaručit ani přesně určit jeho průběh.

Psychoterapie může vést ke změnám v prožívání, chování, vztazích a dalších oblastech života. Součástí procesu mohou být také dočasně nepříjemné pocity, například smutek, úzkost, hněv, frustrace nebo nejistota.

Služby jsou poskytovány v rozsahu a formách uvedených na webových stránkách www.sibnuta.cz. Konkrétní délka a cena sezení se řídí objednanou službou a aktuálním ceníkem zveřejněným na webových stránkách.

Sezení začíná a končí v předem sjednaném čase. Klient je proto žádán, aby se dostavil včas. Při pozdním příchodu klienta se délka sezení neprodlužuje a sezení končí v původně sjednaném čase. Cena sezení se v takovém případě nesnižuje.

Pokud dojde ke zpoždění na straně terapeuta, bude podle možností a po dohodě s klientem konzultace prodloužena, nahrazena nebo bude cena odpovídajícím způsobem upravena.

2. Profesní standardy a supervize

Jsem členkou České asociace pro psychoterapii (ČAP) a při své odborné činnosti se zavazuji dodržovat její Etický kodex. V rámci odborné péče mohu svou praxi konzultovat v supervizi, a to způsobem, který respektuje důvěrnost a ochranu osobních údajů klienta.

3. Nezletilí klienti

Psychoterapeutické služby jsou poskytovány také nezletilým klientům od 15 let. Podmínky poskytování služeb nezletilému klientovi, včetně souhlasu zákonného zástupce, upravuje samostatný dokument Informovaný souhlas zákonného zástupce nezletilého klienta.

4. Rezervace termínu

Termíny se rezervují prostřednictvím rezervačního systému Fyzion, či jiným, předem domluveným způsobem. Pro zvýšení uživatelského komfortu doporučuji bezplatnou registraci do klientského portálu Fyzionu.

5. Ceny a způsob úhrady

Aktuální ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v ceníku na www.sibnuta.cz.

Úhradu je možné provést prostřednictvím platební brány v rezervačním systému, nebo bankovním převodem, platba na místě není možná.

Bankovní účet není v těchto všeobecných obchodních podmínkách zveřejněn; platební údaje jsou klientovi sděleny v příslušných platebních údajích nebo na dokladu k úhradě.

Nejsem vázána smlouvou se zdravotními pojišťovnami. Klient hradí cenu služby v plné výši přímo. Na některé služby může být možné následně čerpat příspěvek zdravotní pojišťovny podle aktuálních podmínek konkrétní pojišťovny.

6. Zrušení a přeobjednání termínu – storno podmínky

Rezervovaný termín lze bez storno poplatku zrušit nebo přeobjednat nejpozději 48 hodin před jeho konáním prostřednictvím rezervačního systému Fyzion.

Při zrušení termínu méně než 48 hodin před jeho konáním je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny objednané služby. Toto pravidlo se vztahuje i na zrušení z důvodu nemoci, pracovních nebo osobních důvodů.

Při neúčasti klienta bez předchozího zrušení termínu je účtována cena služby v plné výši.

Pokud byla služba uhrazena předem a je řádně zrušena nejpozději 48 hodin před sjednaným termínem, bude uhrazená částka vrácena způsobem odpovídajícím použitému způsobu úhrady.

Při pozdním zrušení nebo neúčasti se předem uhrazená částka nevrací.

Každý klient má jednou v průběhu kalendářního roku možnost využít výjimku z tohoto pravidla a zrušit nebo přeobjednat termín i méně než 48 hodin před jeho konáním bez storno poplatku. Tato možnost se vztahuje na jeden termín a nelze ji převádět do dalšího kalendářního roku.

Pokud termín zruší terapeut, bude s klientem přednostně domluvena možnost náhradního termínu. Pokud se náhradní termín nepodaří dohodnout, bude již uhrazená částka klientovi vrácena.

Storno podmínky se uplatní při běžném zrušení nebo přeobjednání termínu. Neomezují případná zákonná práva klienta na odstoupení od smlouvy podle bodu 7 těchto VOP.

7. Odstoupení od smlouvy

Pokud byla smlouva uzavřena prostřednictvím internetu, má klient právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, pokud zákon nestanoví jinak.

Pokud klient odstoupí od smlouvy před úplným poskytnutím služby, může být povinen uhradit poměrnou část ceny za službu poskytnutou do okamžiku odstoupení, pokud byly splněny zákonné podmínky.

Po úplném poskytnutí objednané služby nelze využít právo na odstoupení způsobem, který by vedl k vrácení ceny za již řádně a v plném rozsahu poskytnutou službu, pokud jsou splněny zákonné podmínky pro zánik tohoto práva.

Odstoupení lze oznámit jakýmkoli jednoznačným prohlášením vůči poskytovateli, například e-mailem na adrese eva.pindak@seznam.cz. Pro odstoupení můžete využít formulář, který najdete na webu www.sibnuta.cz (složka: VOP, GDPR a další), jeho využití ale není podmínkou.

Pokud si přejete od smlouvy odstoupit, uveďte ideálně číslo objednávky nebo jinou identifikaci zakoupené služby, den uzavření smlouvy a vaše bankovní spojení či jiný způsob k navrácení peněz. Důvod odstoupení uvádět nemusíte.

Pokud klient využije práva na odstoupení od smlouvy, prosím, aby tak učinil, pokud možno, nejpozději 48 hodin před sjednaným termínem sezení, aby bylo možné uvolněný termín nabídnout jinému klientovi. Tato prosba však nijak neomezuje zákonné právo klienta na odstoupení od smlouvy.

8. Ochrana osobních údajů a důvěrnost

Informace o zpracování osobních údajů a podmínkách ochrany soukromí jsou uvedeny

v samostatném dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je klientovi k dispozici na webových stránkách www.sibnuta.cz.

9. Stížnosti a podněty

Klient může v případě nespokojenosti nejprve kontaktovat terapeuta a pokusit se situaci řešit přímo. V případě pochybností o souladu poskytované psychoterapeutické péče s Etickým kodexem České asociace pro psychoterapii se klient může obrátit na Českou asociaci pro psychoterapii. ČAP přijímá etické podněty týkající se práce svých členů. Při podání stížnosti můžete uvést ČAP ID terapeuta: 98773540.

Česká asociace pro psychoterapii, z.s.

Náměstí I. P. Pavlova 1785/3, 120 00 Praha 2

E-mail: etika@czap.cz

www.czap.cz

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že mezi poskytovatelkou a klientem vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI). Podrobné informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce:

<https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

11. Platnost a změny všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách www.sibnuta.cz. Poskytovatelka je oprávněna tyto podmínky změnit nebo doplnit. Pro konkrétní rezervaci je rozhodné znění všeobecných obchodních podmínek účinné v době provedení rezervace, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení těchto podmínek nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.