

Informace o zpracování osobních údajů klienta (GDPR)

Správce osobních údajů:

Mgr. Eva Pindáková

IČ: 21700052

Telefon: + 420 799 550 390

Sídlo: Pavla Švandy ze Semčic 18, Praha 5, 150 00

Provozovna: Krajinská 230/31, České Budějovice, 370 01

E-mail: eva.pindak@seznam.cz

Web: www.sibnuta.cz

Nejsou zdravotnickým zařízením a poskytované služby nejsou zdravotními službami ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Osobní údaje zpracovávám v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

Spolupracující zpracovatel osobních údajů je společnost Fyzion Software s.r.o., který provozuje aplikaci Fyzion.

1. Kategorie osobních údajů

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, datum narození, případně další údaje nezbytné k identifikaci klienta.
- **Kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mailová adresa, případně adresa bydliště.
- **Údaje související s poskytovanými službami:** informace o osobních okolnostech klienta, jeho prožívání a průběhu konzultací.
- **Údaje související s organizací a platbami:** rezervace termínů, informace o úhradách a fakturační údaje.
- **Údaje pro účely čerpání příspěvků zdravotních pojišťoven:** číslo pojištěnce a případně další údaje nezbytné k vystavení potvrzení, pokud chce klient o příspěvek požádat.

2. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- Vedení dokumentace o průběhu spolupráce.
- Čerpání příspěvků od zdravotních pojišťoven, má-li o příspěvek klient zájem.
- Organizace poskytování služeb (objednávání klientů).
- Vedení evidence plateb, vystavování dokladů a plnění účetních a daňových povinností.

3. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje v aplikaci Fyzion jsou uchovávány po dobu 5 let v České republice a 20 let na Slovensku. Po uplynutí této doby budou vaše osobní údaje zpracovány pouze v rozsahu, který stanoví zákony ČR.

Klient souhlasí s tím, aby správce zpracovával jeho osobní údaje po dobu trvání spolupráce se správcem jako poskytovatelem služeb a dále po dobu pěti let od jejího skončení. Některé údaje mohou být správcem zpracovávány i po uplynutí pětileté lhůty nebo odvolání souhlasu na základě právních povinností (zejména archivace účetních dokladů), a to po dobu, která je stanovena právními předpisy.

4. Výjimky z důvěrnosti

Informace třetím stranám, například škole nebo psychiatrovi, předávám pouze na žádost či s ústním souhlasem klienta a v předem domluveném rozsahu. V rámci odborné péče mohu svou praxi konzultovat v supervizi, a to způsobem, který respektuje důvěrnost a ochranu osobních údajů klienta/ky

V případě závažného ohrožení života nebo zdraví klienta či jiné osoby mohu, případně jsem podle okolností povinna, přijmout nezbytná opatření k ochraně života a zdraví. Stejně tak jsem povinna postupovat v případech, kdy mi zákon ukládá povinnost překazit nebo oznámit určitý trestný čin, zejména podle § 367 a § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku. V nezbytném rozsahu tak může dojít ke zpřístupnění relevantních informací příslušným osobám nebo orgánům.

5. Vaše práva jako subjektu údajů

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

- **Právo požadovat** od nás **přístup** k Vaším osobním údajům.
- **Právo na opravu** Vašich osobních údajů, které zpracováváme.
- **Právo na omezení zpracování.** Omezení zpracování znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování máte tehdy, jestliže:
 - Popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit.
 - Zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití.
 - Jestliže již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- Jestliže jste vznesl/a námitku proti zpracování uvedenou níže, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.
- **Právo na výmaz osobních údajů**
- **Právo na přenositelnost údajů**
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

6. Zabezpečení osobních údajů

Zařízení zajišťuje, aby vaše osobní údaje byly chráněny před neoprávněným přístupem, ztrátou, poškozením nebo zničením. Zařízení má zavedené technické a organizační opatření na zabezpečení vašich osobních údajů. Veškerá citlivá a osobní data jsou šifrována tak, aby i při jakémkoliv potenciálním úniku nebylo možné data přechytit. K datům mají přístup jen oprávněné osoby Správce a Zpracovatele.

Identifikační údaje společnosti Fyzion Software s.r.o.:

Fyzion Software s.r.o. se sídlem U Stadionu 911, Kralupy nad Vltavou 278 01, IČO: 22458719, podpora@fyzion.cz, tel.: +420 777 000 112

Doplňkové služby aplikace Fyzion

V rámci používání aplikace Fyzion můžete využít tyto doplňkové služby, zvyšující komfort klienta:

- SMS a e-mail notifikace
- Online rezervace
- Porovnávání výsledků pro sledování pokroku
- Nabídka volných termínů

Klient může svůj souhlas s doplňkovými službami odvolat pouze kontaktováním správce e-mailem nebo telefonicky.

Pokud máte otázky ohledně zpracování vašich osobních údajů nebo chcete využít svá práva jako subjekt údajů, kontaktujte správce osobních údajů zařízení na e-mailové adrese uvedené výše.

Podpisem potvrzujete, že jste byli informováni o způsobu zpracování Vašich osobních údajů.